

En relación a la crisis del coronavirus y las medidas de actuación y gestión adoptadas en Vidrala SA y sus plantas productivas informamos de lo siguiente:

**1. Localización de las plantas productivas:**

Todas las plantas de Vidrala están localizadas en Europa Occidental y se están tomando todas las medidas específicas en coordinación con las autoridades de cada país.

**2. Medidas adoptadas en oficinas y plantas productivas:**

Todas las plantas de Vidrala funcionan bajo estrictos estándares en materia de seguridad alimentaria.

Adicionalmente, se han generado planes de contingencia específicos en todas las plantas productivas y en las instalaciones generales en la que se incluyen:

- Medidas higiénicas de obligado cumplimiento por todos los trabajadores
- Normativa estricta en cuanto a gestión de reuniones y viajes.
- Limitación total de visitas externas salvo por cuestiones que garanticen la continuidad.
- Definición de equipos de crisis en cada una de las plantas y en las instalaciones generales para adoptar acciones inmediatas en caso de que fuera necesario.

**3. Afectación a la producción:**

Todas las plantas de Vidrala en el momento actual están funcionando a pleno rendimiento y sirviendo a los clientes con normalidad y sin incidencias.

Ante la incertidumbre generalizada de la situación, es voluntad de Vidrala adaptarse con celeridad a las nuevas realidades y medidas concretas que adoptase cada gobierno donde se localizan las plantas de producción, estableciendo como sus prioridades la salvaguarda de la salud de las personas y el mantenimiento del servicio a nuestros clientes.

En Llodio a 16 de Marzo de 2020,

  
vidrala<sup>sa</sup>  
DPTO. CALIDAD  
QUALITY - QUALITÉ

Gorka Echebarria  
Director de Calidad, PRL y Medio Ambiente

Preguntas Frecuentes:

• **¿Qué medidas se han tomado en relación con el suministro de proveedores?**

En la actualidad no se percibe impacto alguno por falta de servicio en la cadena de suministro y se prevé que esta situación perdure en el tiempo debido a que:

- Un alto porcentaje de los aprovisionamientos se concentran en proveedores locales.
- Se han incrementado los stocks de seguridad en aquellos productos donde no se garantice un suministro regular a medio plazo.

• **¿Existe riesgo en relación con el stock de Vidrala?**

No se prevén problemas de suministro excepcionales debido al mantenimiento de la plena capacidad de producción. Adicionalmente:

- El proceso de producción de envases de vidrio es integral y continuo, lo que garantiza unos servicios mínimos.
- Se dispone de un stock medio de producto terminado superior a los 70 días.

• **¿Se está aplicando teletrabajo?**

Se han facilitado los medios pertinentes para que en función de las posibilidades de cada departamento se adopten las medidas para una eficiente gestión.

• **¿Usar envases de vidrio aporta alguna ventaja?**

Una de las múltiples cualidades del vidrio es su inocuidad al ser un material inerte, lo que garantiza la seguridad alimentaria.